

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Специальная (коррекционная) школа»

**Отчет о работе школьной Службы медиации (примирения)
за 2024/2025 учебный год**

Одной из самых важных целей школьной Службы медиации (примирения) является создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки.

В 2024-2025 учебном году в школе продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность Школьной службы медиации (примирения).

В течение учебного года проведено два тематических заседания СШМ, где обсуждались следующие вопросы:

1. Разработка и утверждение Плана работы службы медиации на 2024-2025 учебный год в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач (см. Приложение 1.).
2. Информирование обучающихся, родителей и специалистов учреждения о работе школьной Службы медиации (примирения).

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации, в школе проведен ряд мероприятий (см. Приложение 1,2):

- 1 Социальным педагогом и психологом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения обучающихся.
- 2 Анкетирование психологом обучающихся на выявление уровня конфликтности, тревожности, агрессии.
- 3 Членами службы медиации проведены занятия «Медиация от А до Я» (информационно-просветительская работа о деятельности Службы медиации).

Совместно с классными руководителями в соответствии с планом воспитательной работы организована профилактическая деятельность среди обучающихся:

- проведены классные часы:

1. Беседы «Учимся слушать и слышать!», «Доброта творит чудеса» (см. Приложение 3.);
2. Игровые тренинги «Чувства и эмоции в ситуации конфликта», «Какие мы разные» (см. Приложение 3.).
3. В рамках правового просвещения проведена Неделя правовой помощи детям (классные часы «Правонарушения – дорога в пропасть», «Безопасный интернет») и др.(см. Приложение 2.)

Результатом работы в этом году является хороший уровень информированности педагогов и обучающихся об основных направлениях деятельности СШМ и проводимых профилактических мероприятиях службы медиации (примирения). Все работники были ознакомлены с использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности службы медиации (примирения).

Значимым результатом деятельности считается наличие обращений за посредничеством в разрешении конфликтов и споров между всеми участниками образовательного процесса

В течение учебного года в службу медиации по поводу конфликтных ситуаций и споров поступило 2 обращения. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и

решены в рамках индивидуальных консультаций и бесед, тематических (классных) мероприятий и коллективных обсуждений.

Количество проведенных примирительных программ:

Обращения	Из них	Способы и меры урегулирования конфликта
Общее кол-во рассмотренных случаев	8	
Ребенок-ребенок	2	Круг сообщества. Тема круга «Что я готов сделать, чтобы мой класс стал лучше?»; обращение к школьному психологу; проведение тематических классных часов
Ребенок-родитель	2	Круг сообщества – «Круг примирения». Тема: «Что я могу сделать, чтобы мой ребенок стал лучше».
Ребенок-взрослый (педагог)	1	Обращение к школьному психологу; -проведение тематических классных часов (работа классного руководителя)
Педагог-педагог	1	Круг сообщества Тема круга «Мы одна команда» (для сплочения педагогического коллектива)
Родитель-родитель	1	Круг сообщества. Тема круга: «Какой выход я вижу из сложившейся ситуации».
Родитель-ОО	1	Круг сообщества Тема круга «Заглаживание вреда». Использование техники активного слушания

Приложение 1.

Работа, проводимая в 2024-2025 уч. году в соответствии с планом Школьной службы медиации (примирения)

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения
Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности СШМ		
1.	Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности Школьной службы примирения: - приказ о работе СШМ; - приказ о назначении куратора; - утверждение плана работы службы медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации, определение цели и задач; - положение о СШМ (правил ведения внутренней документации Школьной службы примирения)	Сентябрь – Октябрь, 2024г
Работа с классными руководителями и педагогами школы		
2.	Проведение тематического педагогического совета «Альтернативные методы предупреждения и разрешения конфликтов в образовательных учреждениях».	Октябрь, 2024г

3.	Проведение тематического педагогического совета «Медиативные практики в работе с несовершеннолетними»	Февраль, 2025 г.
Работа с родителями		
4.	Информирование родительской общественности о создании и деятельности ШСП на классных родительских собраниях 1-9 классы.	В течение года
5.	Интеллектуальная игра «Мамы разные бывают» (семейное мероприятие).	
6.	Общешкольное родительское собрание «Мы открыты для общения».	
Работа с обучающимися		
7.	Проведение классных часов на тему: - «Знакомство со Школьной службой медиации (примирения)» 1-9 классы,	В течение года
8.	- «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 1-9 классы.	
9.	Анкетирование обучающихся 7 – 9 классов	В течение года
10.	«Неделя правовой помощи детям» (см. Приложение 2.)	13.11-20.11.2024 г.
11.	«День доброты», 1-4 классы	13.11.2024 г.
12.	«Учимся слушать и слышать!», 7 класс	Декабрь, 2024 г.
13.	«Доброта творит чудеса», 6 класс	Декабрь, 2024 г.
14.	Всероссийская акция «Объятия Первых», 1-9 классы	Январь, 2025 г.
15.	Демонстрация учебного фильма о школьной медиации с последующим обсуждением (7-9 классы)	Январь, 2025 г.
16.	Анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов	Ответственные:
17.	Анкетирование психологом обучающихся на выявление уровня конфликтности, тревожности, агрессии, 9 класс	Февраль, 2025 г.
18.	День любви и дружбы. 6-7 классы	Февраль, 2025 г.
19.	Тренинг «Чувства и эмоции в ситуации конфликта», 8 класс	Март, 2025 г.
20.	Тренинг «Какие мы разные», 5-6 классы	Март, 2025 г.
21.	Акция «Больше, чем дружба», 1-9 классы	Апрель, 2025 г.
22.	Формирование команды медиаторов для проведения	В течение года

	восстановительных программ (7-9 классы)	
Информационная работа		
23.	Разработка: «Памятки для медиатора»; «Памятки для педагога»;	В течение года
24.	Обновление информации стенда «ШСП»	В течение года
Организационная работа ШСП		
25.	Сотрудничество с Советом профилактики школы	В течение учебного года (по мере необходимости)
26.	Сотрудничество с органами и учреждениями системы профилактики правонарушений	В течение учебного года (по мере необходимости)
27.	Заседания школьной службы медиации (примирения)	Один раз по итогам квартала

Приложение 2.

В рамках «Недели правовой помощи детям» (13.11-20.11.24 г.) в школе в соответствии с разработанным планом были проведены мероприятия, призванные помочь обучающимся осознать социальную ценность права как средства защиты личности и общества, усвоить конкретные правила поведения в семье, в школе, на улице, в учреждениях культуры, местах отдыха; довести информация о работе школьной службы медиации (альтернативной процедуре урегулирования споров в семье или образовательном учреждении).

1. Классные часы на тему: «Всероссийский День правовой помощи детям» (1-9 кл.),
Флеш-тренинг «Шаги навстречу»(5-6 кл.),.
3. Ролевая игра «Имею право, но обязан»(7 кл.),
4. Квест –игра «Я и мои права» (3-4 кл.),
5. Мастер-класс «Медиация - зона безопасного пространства». (8-9 кл.),

Были затронуты вопросы построения общения родителей с детьми, наступления правовой ответственности детей, административной и уголовной ответственности несовершеннолетних и родителей, акцентировано внимание на оказании помощи путём восстановительных программ школьной службы примирения.

Ребята 8-9 класса активно приняли участие в мастер-классе «Медиация – зона безопасного пространства», где не только познакомились с медиативными технологиями, которые можно и нужно применять для конструктивного разрешения конфликтов, но и попробовали примерить на себя роль медиатора.

Обучающиеся 5-6-х классов охотно обсуждали конфликтные ситуации, приведенные в качестве примера, и предлагали свои способы решения или предотвращения разногласий.

Принимая участие в ролевой игре «Имею право, но обязан», обучающиеся 7-го класса разработали свод правил: «Как действовать при возникновении конфликта», а ребята из начальной школы вместе с классными руководителями пришли к выводу, что переговоры – это основа эффективного взаимодействия, позволяющего прийти к компромиссу.

Приложение 3.

Мероприятия по предотвращению конфликтов и конфликтных ситуации среди участников образовательного процесса:

1. Классный час «Учимся слушать и слышать!».

Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение к себе и толерантное – к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива. (7 класс).

2. Классные часы «День доброты», «Доброта творит чудеса». В этих беседах обучающиеся приняли активное участие в обсуждении утверждений: «Быть добрым легко», «Человека можно заставить быть добрым», «Можно стать добрым на время», «Добротой можно принести вред», «За добром всегда платят добром». Обучающиеся приводили примеры из своей личной жизни, когда доброта творила истинные чудеса. Беседа, презентация, мастер-классы способствовали воспитанию у обучающихся добрых человеческих взаимоотношений, отзывчивости и милосердия к окружающим, друг к другу (5-6 классы).

3. Игровые тренинги «Чувства и эмоции в ситуации конфликта» (9 класс), «Какие мы разные» (5-6 классы). Профилактика конфликтного поведения обучающихся, обучение основам решения конфликтов медиативным путем.